

# Conferenza Internazionale



## Comunicare oggi

*Come è cambiata la comunicazione medica  
ai tempi del COVID*

**Giovedì 10 e Venerdì 11 dicembre 2020**



**Ordine dei Medici Veterinari di Firenze e Prato**



# Comunicare oggi

*L'annuale appuntamento di management di Firenze si era concluso l'anno scorso con un chiaro invito ad essere pronti ad affrontare i cambiamenti nella nostra professione, a reagire in modo agile agli eventi improvvisi...  
...e nel 2020 il cambiamento è arrivato e ha travolto il mondo intero!*

*La comunicazione con i nostri clienti dal vivo o in forma digitale così come quella tra colleghi è completamente cambiata. Siamo così entrati in un mondo in cui ci siamo dovuti abituare a lasciare i proprietari fuori dalla porta, parlare attraverso schermi, visiere e mascherine.*

*Durante questo periodo come abbiamo reagito? Con quale mindset e con quale livello di resilienza?  
Come affronteremo questa seconda ondata?*

*L'edizione di quest'anno rappresenta una sfida per i nostri relatori a raccontarci le loro storie, le loro considerazioni e quindi condividere i loro suggerimenti per affrontare questo nuovo periodo di incertezza.*

Tutta la conferenza sarà tradotta in inglese e spagnolo



# Programma

10.12.2020

Ore 12.30 D.F.Giraldi e S.Scoccianti

## Introduzione all'evento

Ore 13.00 David F. Giraldi

## VUCA always happens...

*L'unica cosa che conta è il mindset*

Ore 14.00 Alessandro Schianchi

## Per superare la crisi ricomincio da me

*Come comunicare con sé stessi in tempo di pandemia*

Ore 15.00 Massimo Serreri

## 2020: La comunicazione diventa digitale

Ore 16.00 Roberta Sartori e Filippo Sartori **Sponsor**



## Telemedicina a supporto dell'attività clinica

*Strumento del futuro o attuale? Esperienze di campo*

Ore 17.00 Alessandro Cerri

## Quando le relazioni d'aiuto hanno bisogno d'aiuto

*Il rapporto medico-cliente ai tempi della pandemia*

Ore 18.00 Philippe Moreau **Sponsor**



## La relazione con il cliente

*Strumenti digitali che possono aiutare il veterinario prima, durante e dopo la visita*



Traduzione simultanea in  
italiano  
disponibile tramite App



# Programma

11.12.2020

Ore 12.00 **D.F.Giraldi e S.Scoccianti**

## Introduzione alla seconda giornata

Ore 12.30 **M.Mora, A.Russo (Fondazione Marco Biagi) e D:F.Giraldi**

## I nuovi contratti di lavoro certificati

*Comunicare con chiarezza nei rapporti di lavoro*

Ore 13.30 **Ennio Fuselli**

## Comunicare in terapia intensiva in condizioni di isolamento

Ore 14.30 **Miguel Angel Diaz (Pancho)**



Traduzione simultanea in italiano  
disponibile tramite App

Interactio

## Disegna e vinci!!!

*Come usare immagini semplici per comunicare con successo con la nostra squadra*

Ore 15.30 **Giuseppe Iardella**

**Sponsor**



## La Comunicazione dei Servizi Accessori

*La libertà dei clienti di farsi aiutare*

Ore 16.30 **Marco Maggi**

## Ciò che non puoi misurare, non lo puoi controllare" (R.Kaplan)

*Vale anche per la comunicazione e per noi veterinari?*

Ore 17.30 **Simone Scoccianti**

## La comunicazione centrata sulla relazione

*Trasformare il rapporto tra veterinario e proprietario di pet*

Ore 18.30 **Ryane Englar**



Traduzione simultanea in italiano  
disponibile tramite App

Interactio

## Il modello Calgary-Cambridge:

*Il golden standard nella comunicazione medica*

Ore 19.30 **Fine lavori**

# Presentazioni in lingua straniera

*Le presentazioni tenute dal Dr. Philippe Moureau e dalla Prof. Ryane Englar saranno tenute in inglese e sarà possibile seguirle in Italiano tramite traduzione simultanea grazie all'utilizzo dell'app Interactio scaricabile sul proprio cellulare digitando nell'AppStore o nel Google Store "INTERACTIO".*

*Una volta scaricata l'App in sede della conferenza vi verrà consegnata un codice di accesso per la traduzione.*

*A questo punto sarà premura del collega silenziare il computer ed ascoltare la traduzione direttamente dal cellulare.*

 Interactio

## Crediti SPC

*E' prevista l'erogazione di crediti SPC da parte dell'Ordine dei Medici Veterinari delle Province di Firenze e Prato*

## Come iscriversi

*L'iscrizione è gratuita.*

*Per seguire tutta la conferenza o anche solo alcuni degli interventi compila il seguente modulo online*

[Clicca qui  
per iscriverti](#)



**Ordine dei Medici Veterinari di Firenze e Prato**

  
**ROYAL CANIN**<sup>®</sup>

  
**vetoquinol**  
ACHIEVE MORE TOGETHER

  
**FUTURLAB**<sup>®</sup>  
TECNOLOGIE PER LA DIAGNOSTICA

 **MÉDI PRODUCTIONS**

**vetPartners**

  
**NOVA**<sup>®</sup>  
biomedical

  
**ALCYON**  
ITALIA